



Manual de Usuario

Procedimiento y Guía de Usuario de Certificación Electrónica

TIPO DE DOCUMENTO
Manual de Usuario

REFERENCIA:
PROC-CERT-FP/02B

VERSIÓN
2.13, 25.10.2010

AUTOR
Operaciones

OTROS
-

Notificamos. Publicamos. Certificamos.

www.logalty.com

Índice

1. Introducción	3
1.1. Prerrequisitos	3
2. Guía Rápida	4
3. Proceso de Emisión	5
3.1. Solicitud	5
3.2. Validación.....	5
3.3. Generación de Claves	6
3.4. Aprobación por parte de Logalty	9
3.5. Instalación del Certificado.....	10
4. Exportación PFX	11
4.1. Asistente de Exportación	12
5. Anexos	16

Confidencialidad Debida

Logalty ha clasificado este documento como CONFIDENCIAL, por lo que no debe distribuirse ni reproducir la totalidad o parte de sus contenidos sin el consentimiento expreso de Logalty.

1. Introducción

El presente documento tiene por objetivo servir como guía al usuario (peticionario) en los pasos necesarios para la obtención de un certificado digital válido para su utilización en el contexto de aplicaciones Logalty.

Actualmente Logalty colabora activamente con **Firmaprofesional**, prestador reconocido de servicios de certificación según la Ley Española de Firma Electrónica, operando una autoridad de registro (RA) mediante la cual se emiten los certificados digitales para usuarios finales.

Aunque Logalty tiene capacidad para emitir certificados digitales de tipo **Persona Jurídica**, así como de tipo **Persona Vinculada**, por defecto las peticiones serán de Persona Vinculada, ya que los requisitos y necesidades de Logalty en base a la certificación, en su mayor parte, no requerirán de un certificado de mayor relevancia jurídica.

1.1. Prerrequisitos

El presente manual explica como realizar la instalación de certificados electrónicos sobre sistemas Microsoft Windows, siendo válido para XP, Vista y 7, ya que los aspectos más destacados son comunes a las citadas versiones del sistema operativo.

Adicionalmente, para poder utilizar de modo correcto el servicio de certificación que Logalty provee es necesario que el usuario final realice algunos pasos previos:

1.1.1. Instalación de CA Raíz Firmaprofesional

Acceda a la siguiente URL y ejecute el archivo .exe, se llevará a cabo la instalación de claves de CA Raíz que permitirán que su sistema reconozca los certificados Firmaprofesional correctamente.

URL: http://descargas.firmaprofesional.com/downloads/Install_CA_FP.exe

2. Guía Rápida

Antes de seguir con la lectura del manual de usuario, primero debe identificar el paso que necesita dar a continuación:

1) Necesita un certificado digital pero no ha completado el formulario de solicitud

Diríjase al Anexo I del presente documento en formato digital, cumpliméntelo debidamente junto con la copia del poder del representante de la sociedad (SOLICITANTE), y fotocopia de los DNI¹ de los peticionarios². Remita copia escaneada de todo ello a operaciones@logalty.com, y en paralelo por correo postal a la siguiente dirección:

LOGALTY Servicios de Tercero de Confianza
Calle Hermosilla, 3
28001 Madrid

Más detalles en el punto 3.1 del presente documento.

A partir de este momento el proceso de emisión se inicia formalmente.

2) Ha recibido un email de Firmaprofesional con un link de 'Generación de Claves'

Este es el punto del proceso en el que las claves que conformarán la base criptográfica de su certificado se generarán en su propio PC, por lo que es vital que el equipo donde complete todos los demás pasos sea el suyo.

Diríjase al punto 3.2 a 3.3 del presente documento y siga las instrucciones.

3) Ha recibido un email de Firmaprofesional con un link de 'Insertar Certificado'

Este es el punto final del proceso de emisión, en este punto ya se ha realizado la aprobación de la petición por parte de Logalty y el certificado se ha generado, quedando solo que lo instale en su PC.

Diríjase al punto 3.5 del presente documento y siga las instrucciones.

4) Logalty le ha solicitado que exporte su certificado a PFX

Una vez instalado el certificado, dependiendo del servicio Logalty que haya contratado, personal de Servicios Profesionales u Operaciones podrá solicitarle que exporte su certificado a dicho formato.

Diríjase a la sección 4 del presente documento y siga las instrucciones.

¹ Ambas caras del Documento Nacional de Identidad fotocopias en la misma página

² El peticionario es aquella persona con cuyos datos se emite el certificado digital

3. Proceso de Emisión

El proceso de emisión consta de los siguientes pasos:

3.1. Solicitud

Para la obtención de un certificado electrónico válido para trabajar con Logalty es necesario que el peticionario cumplimente y firme el Formulario de "Solicitud de Certificado Digital" (Anexo I). Este formulario deberá ser firmado por un representante legal de la entidad en la que trabaje el peticionario, ya que debe quedar patente en dicho documento la autorización expresa y relación entre la persona jurídica y la persona física vinculada a la misma.

En este documento de solicitud será identificado por parte del representante legal a un 'Responsable del Servicio de Certificación', quien realizará las peticiones de certificado y será responsable de que los datos de las mismas sean correctos.

Adicionalmente a dicho documento debidamente cumplimentado, se deberá facilitar una copia del poder del representante de la sociedad que actúa en calidad de solicitante, y por ambas caras en la misma página, el DNI de todos los peticionarios a los que se deba emitir un certificado digital de persona vinculada.

La documentación deberá ser escaneada y remitida por email a operaciones@logalty.com, y remitido su original en paralelo por vía postal.

3.2. Validación

Una vez aportada la documentación, se procederá a su validación por el Operador de la Autoridad de Registro (RA), se cargarán los datos en el sistema y si todo es correcto se aprobará la petición.

En el momento de la aprobación saldrá hacia el peticionario un email donde se solicitará que se conecte a una URL donde se realizará la generación del par de claves y remisión de la clave pública que será posteriormente firmada por Firmaprofesional.

3.2.1. Email para Conexión a RA

Copia del email que recibe el usuario para que se conecte a la autoridad de registro (RA) y proceda a la generación de claves.

Sistema de generacion de certificados de Firmaprofesional

soporte@firmaprofesional.com

To: [Redacted]

Estimado Suscriptor,

Pulse el siguiente link para generar las llaves en el navegador: [Generar claves](#)

Una vez terminado el proceso, por favor, diríjase a su colegio para completar el registro.

Es importante que la generación de claves se lleve a cabo en el mismo navegador y con el mismo usuario, con el que posteriormente se descargara el certificado.

Este proceso solo es válido a partir de Internet Explorer 6 o superior, en Windows XP o Windows Vista.

Atentamente,
Soporte Firmaprofesional SA

Por favor, no responda a este correo. Para más información pongase en contacto con su Autoridad de Registro.

Una vez hagamos click en 'Generar claves' se abrirá el navegador en la dirección donde pasaremos al siguiente paso.

IMPORTANTE: En caso de que usted utilice un navegador distinto a Internet Explorer (IE versión 6 o superior), visualizará un mensaje de error que indicará que su navegador no es compatible. Para poder proceder deberá copiar la dirección (URL) en Internet Explorer.

3.3. Generación de Claves

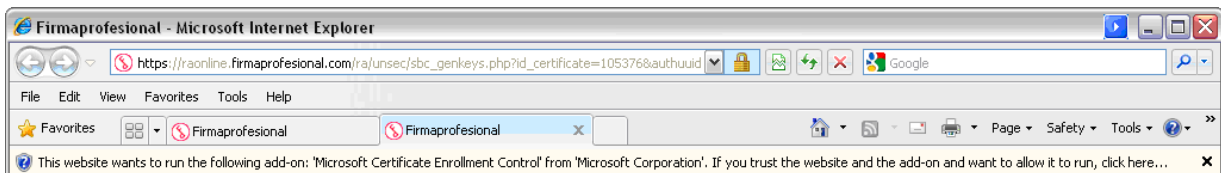
En este paso, su navegador contactará con la autoridad de registro y generará las claves (RSA Keypair) en las que se basará su certificado digital almacenándolas en el equipo desde el que haga esta operación. Es muy importante que el ordenador empleado en este paso sea el terminal habitual del petionario, ya que será preciso realizar otra operación sobre el mismo sistema posteriormente.

IMPORTANTE: Recuerde que cuando sea preguntado por el nivel de seguridad del certificado en su sistema más adelante en el punto 3.3.2, **deberá seleccionar Nivel de Seguridad Medio**, para permitir la correcta exportación del certificado, necesario para poder utilizarlo en Logalty.

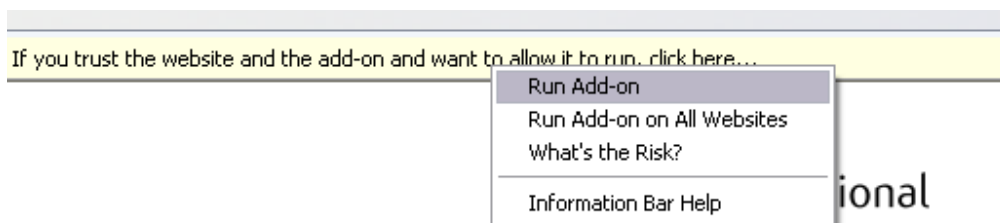
3.3.1. Pasos previos a la Generación de claves

Antes de seguir, es posible que su navegador nos muestre algunos diálogos que deberemos configurar del siguiente modo, aunque es posible que alguna de las pantallas no se muestre, o se muestre en un orden distinto al expuesto, dependiendo de la versión del sistema operativo (Windows XP, Vista o 7) que esté instalado en el equipo.

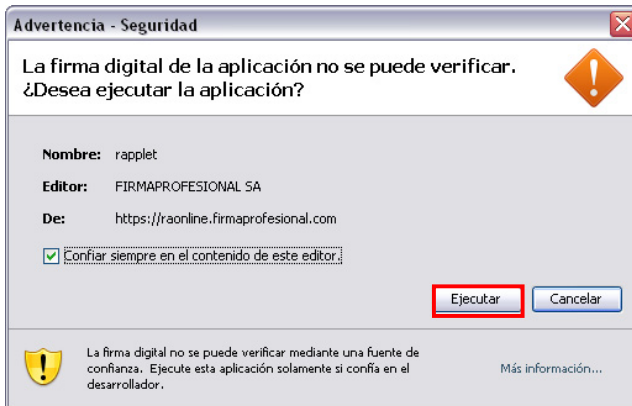
El proceso de generación, o enrollment, necesita un Add-on para Internet Explorer, debemos por tanto aceptarlo y permitir su ejecución del siguiente modo:



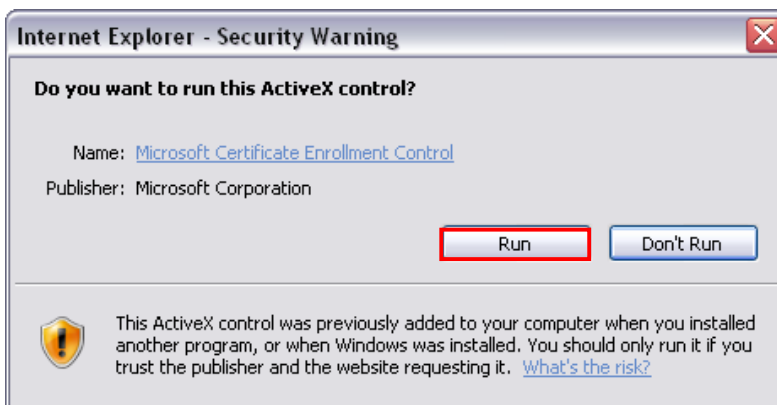
a) Click botón derecho sobre banda superior, y seleccionar 'Ejecutar Add-on'



b) Aceptación de la firma digital del Add-on, click en 'Ejecutar'



c) Permiso de ejecución del Add-on, click en 'Ejecutar'



3.3.2. Inicio de Proceso de Generación

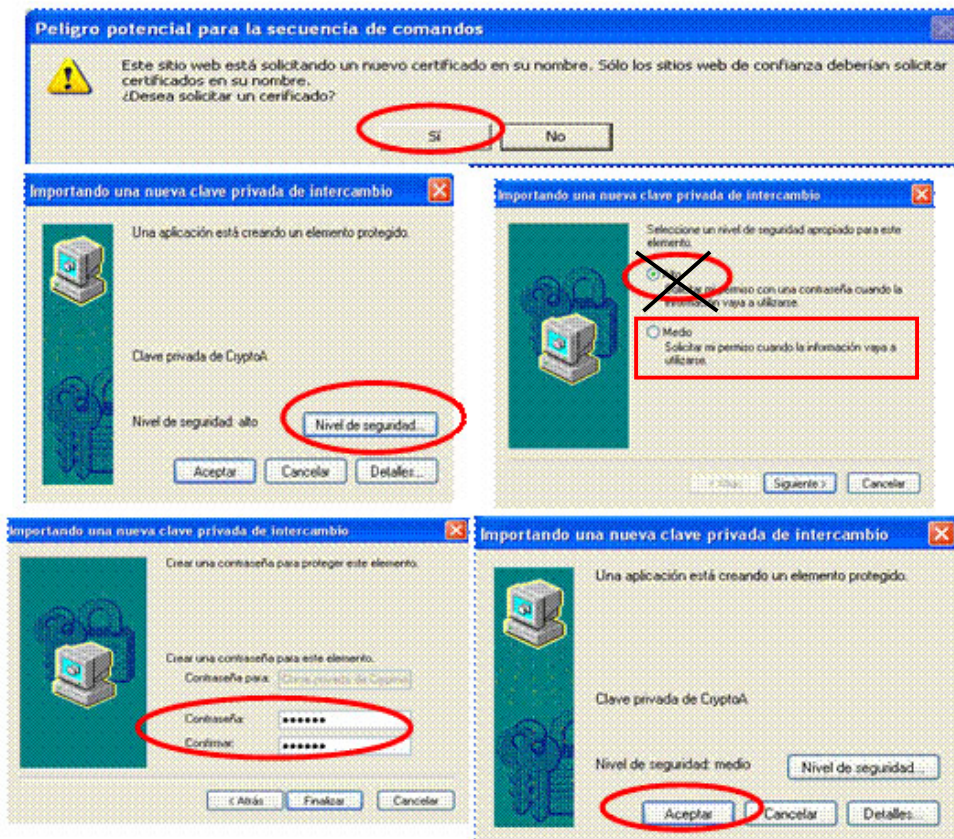
En el inicio del proceso de Generación se muestra una pantalla de la Autoridad de Registro (RA) con instrucciones sobre la configuración del *Nivel de Seguridad* del certificado. El usuario debe obviar esas instrucciones y **seguir las indicaciones del presente manual** para finalizar el proceso correctamente.

Logalty informa al usuario que seguir los pasos de *Nivel de Seguridad Alto* podría provocar que el certificado generado que no pueda ser exportado correctamente. **Por tanto, en cualquier caso, debe seleccionar *Nivel de Seguridad Medio*.**

Una vez todos los mensajes anteriormente descritos en el punto 3.3.1 no se muestren haremos click en **‘Proceder’** para iniciar el asistente de solicitud:

Generación de claves

Después de pulsar el botón **Proceder**, haga clic en los botones indicados.



Proceder >

Autoridad de Certificación Firmaprofesional, S.A | [¿Tiene sugerencias?](#)

a) Creación de claves sin tocar el nivel de seguridad del certificado (*Nivel de Seguridad Medio*) click en 'OK'.



b) Confirmación

Al haberse creado correctamente las claves y haberse remitido la clave pública a la RA de Firmaprofesional, se mostrará un mensaje de proceso finalizado.



Proceso finalizado. Ya puede cerrar el navegador y presentarse a su oficina de registro. Deberá presentar el siguiente código de registro para realizar la operación:
23fba80b-680c1bbd-765c0fed-240ae801

Puede imprimir la página mediante el comando Archivo>Imprimir del menú de su navegador

Autoridad de Certificación Firmaprofesional, S.A | [¿Tiene sugerencias?](#)

3.4. Aprobación por parte de Logalty

Una vez este paso se ha completado, Logalty es quien deberá aprobar la emisión del certificado digital para el peticionario, en este paso Logalty solicitará a Firmaprofesional que su Autoridad de Certificación (CA) firme electrónicamente la clave pública remitida por el proceso, y el usuario recibirá notificación de que puede continuar con el último paso en el proceso de emisión, la instalación del certificado.

3.5. Instalación del Certificado

Una vez Logalty ha aprobado la petición de certificado, el usuario recibirá un email donde podrá conectarse nuevamente a la autoridad de registro y descargar el certificado en su equipo, que debe ser EL MISMO donde llevara a cabo el paso de Generación de Claves.

Sistema de generacion de certificados de Firmaprofesional

soporte@firmaprofesional.com

To: soporte@firmaprofesional.com

Estimado Suscriptor,

Pulse el siguiente link para instalar el certificado en el navegador: [Insertar certificado](#)

Una vez realizado el proceso su certificado ya será operativo

Es importante que la descarga del certificado se lleve a cabo en el mismo navegador y con el mismo usuario, con el que anteriormente se generaron las claves.

Este proceso solo es válido a partir de Internet Explorer 6 o superior, en Windows XP o Windows Vista.

Atentamente,

Soporte Firmaprofesional SA

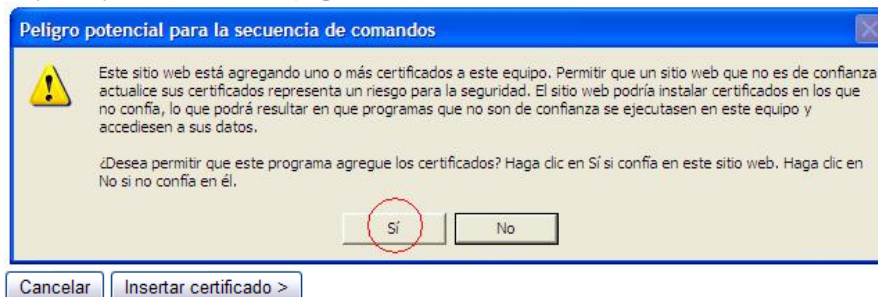
Por favor, no responda a este correo. Para mas informacion pongase en contacto con su Autoridad de Registro.

Una vez el usuario pulsa el link del correo para instalar el certificado se le abrirá una página donde deberá hacer click en 'Insertar Certificado':

 Insertar certificado

 firmaprofesional

Después de pulsar el botón **Proceder**, haga clic en los botones indicados.



Autoridad de Certificación Firmaprofesional, S.A | [¿Tiene sugerencias?](#)

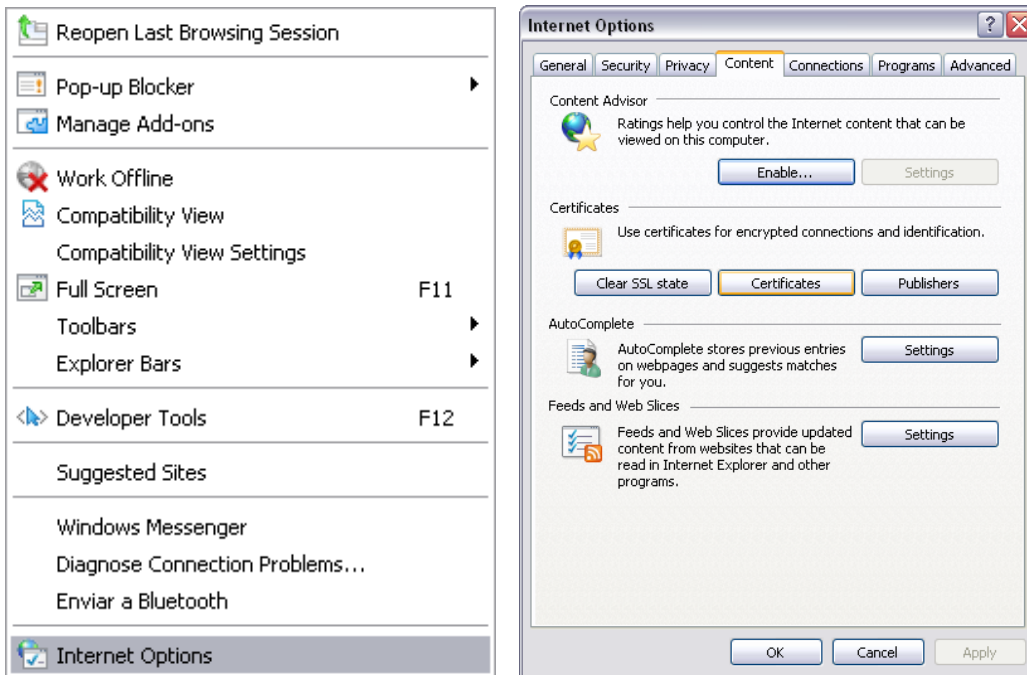
3.5.1. Firma del Contrato de Suscriptor

Una vez emitido el certificado recibirá el documento 'Contrato de Suscriptor' de Firmaprofesional que Logalty le remitirá en digital (PDF). Es necesario recibir copia escaneada de este documento, firmado en todas sus hojas.

4. Exportación PFX

Debido a requisitos técnicos, las aplicaciones Logalty pueden necesitar acceder a los certificados digitales de usuario a través de medios distintos a los habituales, por lo que es posible que se requiera que el certificado digital, se encuentre en un formato de exportación específico, como es el caso del formato PFX (Personal inFormation Exchange), formato basado en PKCS#12.

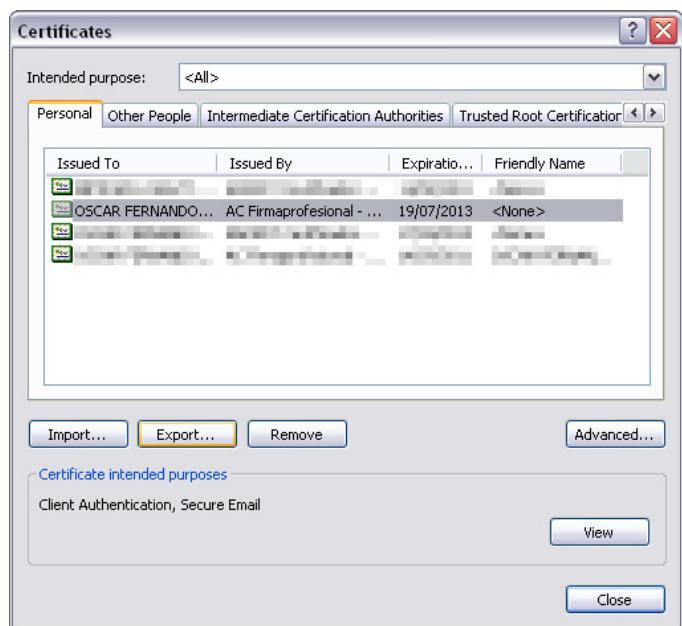
Internet Explorer > Herramientas > Opciones de Internet
 Opciones de Internet > Contenido > Certificados



Este es el visor de Internet Explorer para mostrar el repositorio de certificados del sistema operativo, ahí deberá aparecer el certificado descargado una vez hayamos completado todos los pasos descritos en la anterior sección.

Debemos exportar en este momento el certificado instalado a través de hacer click en 'Exportar...' y a partir de este punto se iniciará el asistente de exportación de certificados del sistema operativo, que dependiendo de la versión de Microsoft Windows que tengamos, será sensiblemente distinta visualmente.

Ante cualquier duda en este punto, es posible contactar con operaciones@logalty.com en busca de más apoyo.



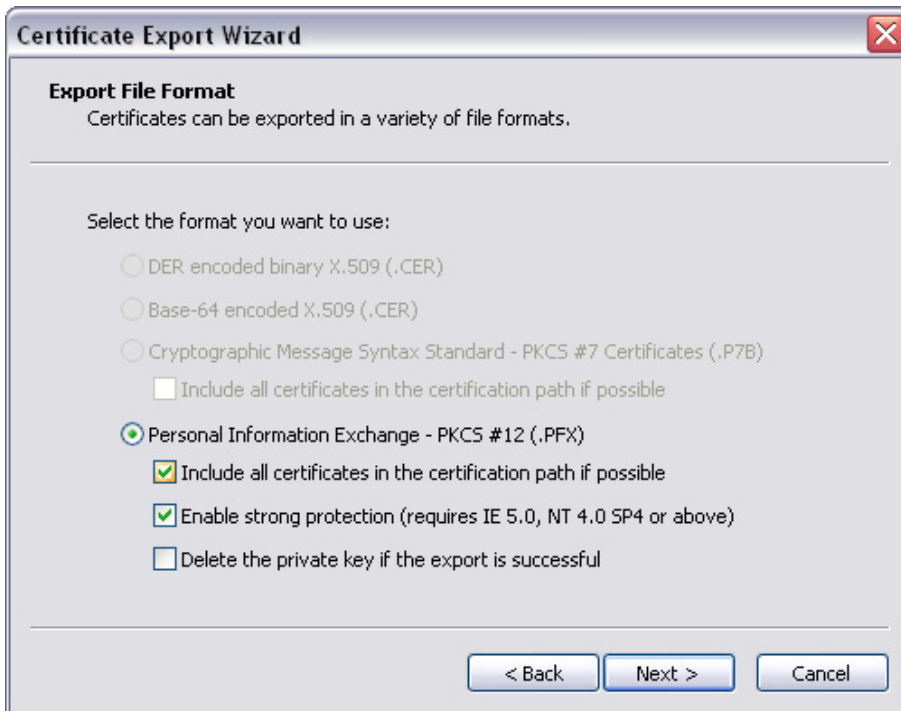
4.1. Asistente de Exportación

a) Una vez se inicia el asistente debemos hacer click en 'Siguiente >'



b) Seleccionaremos 'Sí, exportar la clave privada' y nuevamente 'Siguiente >'

c) En formato de exportación deberemos marcar las opciones que se muestran en el siguiente screenshot incluyendo todos los certificados en la ruta de certificación, así como permitir protección fuerte para el certificado:



Certificate Export Wizard

Export File Format
Certificates can be exported in a variety of file formats.

Select the format you want to use:

- DER encoded binary X.509 (.CER)
- Base-64 encoded X.509 (.CER)
- Cryptographic Message Syntax Standard - PKCS #7 Certificates (.P7B)
 - Include all certificates in the certification path if possible
- Personal Information Exchange - PKCS #12 (.PFX)
 - Include all certificates in the certification path if possible
 - Enable strong protection (requires IE 5.0, NT 4.0 SP4 or above)
 - Delete the private key if the export is successful

< Back Next > Cancel



Certificate Export Wizard

Password
To maintain security, you must protect the private key by using a password.

Type and confirm a password.

Password:

Confirm password:

< Back Next > Cancel

En este punto deberemos asignar un password que sea fácil de recordar, pero suficientemente complejo como para garantizar la custodia del certificado, y pulsaremos 'Siguiente >'

d) Seleccionaremos un nombre que identifique el archivo y especificaremos la ruta donde realizaremos la exportación a través del sencillo interfaz que se muestra a continuación:



e) En este momento ya hemos configurado correctamente la exportación, pulsando 'Finalizar' se iniciará la exportación



e) Al iniciarse la exportación aparecerá un mensaje informativo donde deberemos hacer click en 'OK'



f) Una vez completada se nos indicará a través de un mensaje informativo que la exportación se realizó con éxito.



5. Anexos

A continuación, añadimos información de utilidad:

Anexo I, Solicitud de Certificado Digital

Documento formulario de solicitud de certificado digital de Persona Vinculada para Logalty, que deberá ser acompañada de fotocopia del DNI (ambas caras en la misma página) de cada peticionario.