

## ¿Qué es un “Referencial de calidad”?

Un **Referencial de Calidad** es una **norma** diseñada **específicamente** para un **sector** profesional. A la que cada organización se puede acoger voluntariamente.

- Se integra por un conjunto de herramientas y buenas prácticas de gestión, adaptados en forma de requisitos. Cuyo cumplimiento asegura, a los clientes de la organización, que se cuenta con los elementos suficientes para lograr la correcta prestación del servicio.
- Es una visión de lo que significa la prestación de un **servicio de calidad certificada, en un contexto profesional**.
- Su diseño requiere de aplicación de herramientas del campo de la dirección y gestión de organizaciones, así como de un amplio conocimiento del sector y de su marco legal.
- Ayuda a la organización a mejorar su estructura y coordinación interna para prestar un mejor servicio. Así mismo, **orienta al sector de manera estratégica** hacia el cumplimiento de las necesidades y expectativas de sus clientes.
- Un referencial de calidad, **no es una ISO**, pero el despacho puede disponer de una ISO y de un referencial o sello de calidad sin inconveniente.

## Estructura

- Las ventajas de este modelo se encuentran claramente orientadas tanto al cliente de la organización como al funcionamiento de la misma. Es decir, que al mismo tiempo que mejoramos la satisfacción de nuestro cliente, mejoramos el funcionamiento y desempeño del despacho.

## Beneficios

- Potenciar la imagen de calidad y competitividad de su empresa.
- Transmitir confianza a sus clientes y usuarios.
- Reducir significativamente o eliminar los costes de no calidad y de doble gestión.
- Impulsar una dinámica de mejora continua en la organización.
- Fomentar la implicación de la dirección y del personal en el sistema de calidad y mejorar la interrelación de departamentos o procesos.

**“Por tanto, el sello de calidad marcará y certificará que nuestra gestión es profesional, eficiente, transparente y ofreciendo garantías de calidad en nuestro sector”.**

## Coste :

