

OFERTA MARCO PARA LA CERTIFICACIÓN ENTRE LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN (AENOR) Y RED DE ASESORÍAS IUSTIME, A.I.E. (IUSTIME)

En Madrid, a 15 de febrero de 2.013

REUNIDOS

De una parte, D. José María Quintanar, Presidente de RED DE ASESORÍAS IUSTIME A.I.E. (en adelante IUSTIME) con CIF G83153700, Calle Juan de Mena, 15 - 1º 28014 Madrid, y actuando en función de los poderes que tiene asignados.

Y de otra parte D. Manuel Romero Alarcón, Director Comercial de Certificación, con DNI 07821725T, y domicilio a tal efecto en Cl Génova, 6, de Madrid, 28004,

MANIFIESTAN

Que IUSTIME, está interesada en la colaboración con AENOR en la información y difusión del portafolio de certificaciones de AENOR, y concretamente en los Referenciales Internacionales UNE-EN ISO 9001, UNE-EN ISO 14001, y OHSAS 18001 para su red de despachos y asesorías, y la comercialización por parte de las mismas para sus clientes.

Que IUSTIME, está interesada en esta colaboración, con la entidad líder en el servicio de auditorías de certificación en España, para sus despachos y los clientes de estos.

ESTIPULACIONES

PRIMERA. IUSTIME promoverá la evaluación y certificación por AENOR de las empresas representadas mediante:

- Jornadas informativas, con la asistencia de ponentes de AENOR
- Difusión, a través de su página web y las de los agrupados, con la presencia de un banner de AENOR.
- Boletines informativos que se remitan a los miembros de las asesorías.

SEGUNDA. Las condiciones técnicas y económicas que rigen la prestación de los servicios por parte de AENOR se establecen en el Anexo 1 (evaluación y, en su caso, la certificación de las empresas representadas por IUSTIME).

TERCERA. Con base a esas condiciones, que se cita en la estipulación segunda, AENOR ofertará a cada una de las empresas, que deben aceptar dicha oferta como paso previo a la realización a los servicios de certificación estipulados por parte de AENOR.

CUARTA. AENOR promoverá la difusión de la normalización y la formación en las empresas representadas por IUSTIME con la aplicación de descuentos en la adquisición de Normas y Publicaciones del fondo editorial de AENOR, así como en cursos de formación, según se detalla en el Anexo 2.

CLÁUSULAS

PRIMERA. Las condiciones descritas en esta propuesta son aplicables a los servicios prestados por AENOR a las empresas representadas por IUSTIME en lo relacionado con:

- El proceso de certificación conforme a los referenciales UNE-EN ISO 9001, UNE-EN ISO 14001, OHSAS 18001
- Formación, venta de normas y publicaciones.

SEGUNDA. Para la prestación de cualquiera de los servicios aquí descritos, las empresas deben identificarse como representadas por IUSTIME, haciendo referencia a esta propuesta.

TERCERA. Esta propuesta tiene validez de un año y se prorrogará automáticamente por periodos iguales salvo que cualquiera de las partes lo comunique por escrito con un preaviso de dos meses. Cualquiera de las partes está legitimada para proponer modificaciones a las cláusulas del contrato, que para entrar en vigor deberán ser aceptadas por escrito por ambas partes.

CUARTA. Cualquier discrepancia que pudiera surgir en la interpretación o ejecución de este contrato se someterá a la jurisdicción y competencia de los juzgados y tribunales de Madrid, con renuncia a otros fueros que pudieran corresponder a alguna de las partes.

ANEXO 1: PROPUESTA TÉCNICA Y ECONÓMICA PARA LA CERTIFICACIÓN

1. OBJETO Y ALCANCE

El objeto de esta propuesta es definir las condiciones técnicas y económicas para la prestación de los servicios por parte de AENOR para la evaluación y, en su caso, la certificación de las empresas representadas por IUSTIME.

➤ Documentación de referencia:

- Norma UNE-EN ISO 9001
- Norma UNE-EN ISO 14001
- Referencial OHSAS 18001
- Reglamento General de certificación de sistemas de gestión y de sus marcas de conformidad

2. MEDIOS HUMANOS

Los recursos humanos asignados por AENOR para la realización de los trabajos objeto de esta propuesta estarán cualificados como Auditores de Sistemas en el sector de aplicación de acuerdo con los procedimientos internos de AENOR. Estos procedimientos internos de AENOR de calificación de auditores satisfacen los requerimientos de la Norma Internacional ISO 19011:2002.

AENOR, debido a su distribución por Delegaciones, dispone de personal cualificado en todo el territorio nacional.

3. CONDICIONES ECONÓMICAS

A continuación se detalla el coste de la certificación según las Normas objeto de esta propuesta:

• **UNE-EN ISO 9001**

ISO 9001	EMPLEADOS	IMPORTE	Jornadas de auditoría in situ
Auditoría Inicial	De 1 a 15 empleados	1.462,50 €	1,5
	De 16 a 25 empleados	1.950 €	2
	De 26 a 45 empleados	2.437,50 €	2,5
Auditoría de Seguimiento	De 1 a 15 empleados	975 €	1
	De 16 a 25 empleados	975 €	1
	De 26 a 45 empleados	975 €	1

• **UNE-EN ISO 14001**

ISO 14001	EMPLEADOS	IMPORTE	Jornadas de auditoría in situ
Auditoría Inicial	De 1 a 15 empleados	1.950 €	2
	De 16 a 45 empleados	2.437,50 €	2,5
Auditoría de Seguimiento	De 1 a 15 empleados	975 €	1
	De 16 a 45 empleados	975 €	1

• **OHSAS 18001**

OHSAS 18001	EMPLEADOS	IMPORTE	Jornadas de auditoría in situ
Auditoría Inicial	De 1 a 15 empleados	1.950 €	2
	De 16 a 45 empleados	2.437,50 €	2,5
Auditoría de Seguimiento	De 1 a 15 empleados	975 €	1
	De 16 a 45 empleados	975 €	1

Para el cálculo de estos presupuestos se ha considerado que la complejidad medioambiental de las actividades desarrolladas por las empresas representadas por IUSTIME es limitada. Así mismo, se ha considerado que el riesgo laboral derivado de estas mismas actividades es bajo.

Las jornadas a dedicar anteriormente indicadas, y por tanto el coste, podrán variar en función de las siguientes variables:

- N° de centros fijos de cada organización
- Transferencia de certificados desde otra entidad acreditada
- Integración de las auditorías de los diferentes esquemas

Estas tarifas incluyen:

- El estudio de la documentación.
- La realización de las correspondientes auditorías "in situ" para verificar el cumplimiento de las Normas y/o referenciales de aplicación.
- Los gastos de desplazamiento, alojamiento y manutención del equipo auditor designado para la realización de las auditorías.

- La entrega de Informe final de auditoría con las conclusiones de la misma.
- La tramitación, concesión y emisión, si procede, de los correspondientes certificados.

A las cantidades indicadas hay que sumarles el IVA o impuestos equivalentes.

En dichas cantidades no se han incluido los costes derivados de las auditorías extraordinarias de las que pudiera ser objeto cualquiera de las empresas.

Las tarifas recogidas en este anexo serán de aplicación desde la fecha de firma del convenio, hasta el último día del año 2013, y no deben tomarse como referencia para años posteriores.

Estas tarifas serán tomadas como referencia para la certificación de otros esquemas que puedan ser de interés, pero que por su complejidad habría que presupuestar a parte en cada caso particular. Entre estos esquemas cabe destacar: UNE-EN ISO 27001 (Seguridad de la información), ISO 50001 (Gestión energética).

BONIFICACIONES ADICIONALES

- Esta propuesta incluye de forma gratuita la realización de 2 jornadas de difusión a realizar en la Sede Central de IUSTIME en Madrid, una presencial y otra en remoto, con los medios aportados por IUSTIME a tal efecto.
- Actualmente 16 de las 51 empresas pertenecientes a IUSTIME tiene alguna certificación en vigor con AENOR, por lo que partiendo de esta base, AENOR aplicará el siguiente rappel sobre los precios de partida en función del volumen de empresas certificadas al final de cada año natural (dicho rappel será de aplicación en la factura siguiente al año en que se produzca el recuento):
 - De 20 a 30 empresas: 2% de descuento.
 - De 31 a 40 empresas: 4% de descuento
 - Más de 40 empresas: 6% de descuento

FACTURACIÓN

Hasta la finalización de la certificación se emitirán 2 facturas:

La primera tras la recepción en AENOR de la aceptación de las condiciones técnico-económicas, por importe del 40% de lo contemplado para el proceso inicial de certificación.

La segunda del 60% al finalizar la Auditoría Inicial.

A partir de la concesión del certificado se realizarán dos auditorías de seguimiento y por cada una de ellas se emitirá una factura por el importe del mantenimiento anual establecido.

Si por causas ajenas a AENOR, alguna auditoría no se llevara a cabo, Aenor se reserva el derecho de facturar el importe correspondiente al mantenimiento de la certificación dentro del año natural correspondiente.

FORMAS DE PAGO:

- o Mediante transferencia bancaria a 30 días.
- o Por domiciliación bancaria en la cuenta que el cliente nos indique. Los cargos se realizarán a 60 días.

Las facturas tendrán vencimiento desde la fecha de expedición.

Los pagos no serán reembolsados en caso de modificación de fechas o interrupción del proceso por causas ajenas a AENOR.

CONDICIONES GENERALES

- El cliente deberá cumplir el Reglamento General de certificación de sistemas de gestión y de sus marcas de conformidad que encontrará disponible en su edición vigente en la página web <http://www.aenor.es>. No obstante, si desea recibir una copia impresa, no dude en solicitarla a través del teléfono de contacto que figura en la oferta.
- En cumplimiento de la Ley vigente de Prevención de Riesgos Laborales, en materia de coordinación de actividades empresariales, el cliente debe facilitar el intercambio de información preventiva (plan de prevención de riesgos laborales, medidas de prevención y emergencia, información) en relación a los riesgos que pueda estar expuesto durante su estancia en sus instalaciones, el equipo auditor designado por AENOR en la prestación de los servicios encomendados.
- El cliente debe permitir que personal de entidades de acreditación, organismos propietarios de los esquemas de certificación o reguladores, asista como observador a la realización de cualquier tipo de auditoría efectuada por AENOR en sus instalaciones. Los gastos ocasionados por dicha asistencia serán asumidos por AENOR.
- Si AENOR accediese a datos personales de cuyo tratamiento sea responsable el cliente según la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre y demás normativa aplicable, adoptará e implementará con respecto a dichos datos las medidas de índole técnica y organizativas que garanticen su seguridad y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos y los riesgos a que estén expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural, tratándolos conforme a las instrucciones del cliente y utilizándolos sólo si fuere necesario para la prestación de su actividad y nunca para un fin distinto al mencionado, no pudiendo cederlos, comunicarlos ni transmitirlos a terceros, ni siquiera para su conservación, asegurándose que no quede a su disposición ningún dato cuando finalice la prestación del servicio, para lo que procederá a su destrucción o a devolvérselos al cliente. Por su parte, el cliente se obliga, con respecto a los datos en cuestión, a que todos ellos sean siempre legítimos y a haberlos obtenido de forma lícita, haber recabado, previo el acceso por AENOR a los datos, el consentimiento pertinente a tal efecto de las personas a quienes vengán referidos los mismos. Lo dispuesto en este apartado será sin perjuicio de la obligación legal de AENOR derivada de los procesos de acreditación, de conservar la información utilizada como consecuencia de la emisión, supervisión y revisión de certificados. En cumplimiento de lo dispuesto en la señalada Ley Orgánica 15/1999, el cliente presta su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales con fines derivados de su relación contractual con AENOR y comerciales de conformidad con la referida Ley y demás normativa que resulte de aplicación de esta materia. Ambas partes quedan informadas que en relación a estos datos personales recogidos como consecuencia de la firma del contrato, podrán ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación en las direcciones recogidas en el encabezamiento del presente contrato.
- Para el supuesto de impago o retraso en los pagos, se establece la obligación de pago de intereses de demora, fijado en el interés legal del dinero incrementado en dos puntos. El cliente no podrá, en ningún caso, retener o compensar el precio o parte del mismo por posibles reclamaciones que inste contra AENOR, por cualquier concepto. Previa comunicación al cliente, AENOR podrá modificar la forma de facturación y de pago si las circunstancias económicas iniciales sufrieran alteraciones significativas.
- Ante el impago de una factura, AENOR podrá suspender el certificado hasta que la deuda no hubiera sido satisfecha, para lo que avisará al cliente con cuarenta y ocho horas de antelación. Suspendido el certificado, si la factura no fuere sufragada por el cliente en los dos meses posteriores, AENOR podrá anular el certificado.

- Si AENOR recibiera Notificación de Demora para la prestación del Servicio con menos de 7 días de antelación a la fecha acordada para la realización de la Auditoría correspondiente tendrá derecho a facturar el 25% del importe a facturar ese año, no siendo ningún caso reembolsable ni compensable. Ninguna de las partes incurrirá por la presente en responsabilidades ante la demora o el incumplimiento durante su actuación ni generará reclamaciones por daños en la medida que dicha demora e incumplimiento sean debidos a cualquier situación que vaya más allá del control de la parte afectada y que la parte no pudo de ninguna forma razonable prevenir o anticipar.
- AENOR podrá retener el Certificado que se haya emitido si el Cliente no efectúa el pago según lo estipulado en el presente Contrato.
- La presente oferta se establece en el marco de la legislación española. Todos los litigios que se deriven o los que puedan producirse serán sometidos a los juzgados y tribunales de Madrid capital, con renuncia expresa de las partes al fuero que pudiera corresponderle

ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES TÉCNICO-ECONÓMICAS

Por la presente, **La empresa:** _____ con CIF: _____ y domicilio social
representada legalmente por:

Nombre del Firmante: _____ D.N.I. _____
Cargo: _____

acepta en todos sus términos la oferta número 2012/12778r1, verifica la exactitud de sus datos y declara conocer y obligarse a cumplir lo especificado en este documento.

Leídas las 8 páginas de la presente oferta, las partes la encuentran conforme en todos su términos y la firman en prueba de aceptación, por duplicado ejemplar y a un solo efecto, en el lugar y fecha expresados en el mismo.

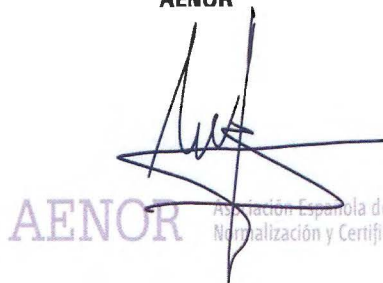
Con fecha:

EL CLIENTE



Fdo.

AENOR



AENOR Asociación Española de
Normalización y Certificación

MANUEL ROMERO ALARCÓN
Fdo. Director Comercial de Certificación

DATOS ADICIONALES A RELLENAR POR LA EMPRESA

Solicito el certificado de IQNET enmarcado ☐. Si desea este certificado enmarcado habrá que añadir 35 euros por certificado al presupuesto.

Persona de contacto para la comunicación y envío de correspondencia con AENOR:

Apellidos y Nombre _____ Cargo _____
Dirección _____ C.P. _____
Población _____ Provincia _____ País _____
Telf. _____ Fax _____ e-mail _____

Persona de contacto para la facturación:

Apellidos y Nombre _____ Cargo _____
Dirección _____ C.P. _____
Población _____ Provincia _____ País _____
Telf. _____ Fax _____ e-mail _____

En el caso que se solicite la domiciliación bancaria, por favor, indíquenos su **CODIGO CUENTA CLIENTE:**

ENTIDAD			OFICINA			D.C.	Nº DE CUENTA							

ANEXO 2: CONDICIONES ESPECIALES EN LA ADQUISICIÓN DE NORMAS, PUBLICACIONES Y CURSOS DE FORMACIÓN

- 1- AENOR con la colaboración de IUSTIME podrá desarrollar colecciones de normas a medida con servicios de actualización para sus asociados a precios especiales, en formato on-line.

Servicio **AENORMÁS**
AENOR MÁS

AENOR podría abonar a IUSTIME un royalty por la venta de colecciones temáticas con servicios de actualización para los que IUSTIME haya actuado como distribuidor, dicho royalty deberá ser acordado en función del contenido de normas y el número de asociados interesados en dicha contratación.

- 2- IUSTIME y sus agrupados podrán disfrutar de descuentos en la adquisición de:

- Normas UNE adquiridas de forma individual
- Publicaciones de AENOR
- Normas y Publicaciones Extranjeras
- Servicios de Información
- Servicios de Asesoría Técnica en materia de Normas y Legislación
- Inscripciones en Cursos de Formación

- 3- AENOR facilitará un modelo de bono de pedido o solicitud de inscripción, para que lo cumplimenten sus Agrupados y que permita establecer su clara procedencia.

- 4- La venta de Normas UNE, Publicaciones de AENOR, Normas y Publicaciones Extranjeras y Servicios de Información, se realizará de acuerdo con los siguientes términos:

3-1 IUSTIME enviará directamente a AENOR las solicitudes, debidamente cumplimentados, de acuerdo al bono de pedido entregado por AENOR para tal fin.

3-2 En el caso de los cursos de Formación bastará con hacer constar en la ficha de inscripción que el asistente pertenece a una entidad asociada a IUSTIME.

3-3 AENOR efectuará los siguientes descuentos:

- 20% sobre el precio de venta de las normas UNE adquiridas de forma individual
- 20% sobre el precio de venta para las publicaciones de AENOR
- 10% sobre el precio de venta de las Normas y Publicaciones Extranjeras
- 10% sobre el precio de venta de los Servicios de Información
- 10% en la oferta particular de Asesoría Técnica en materia de normas y legislación
- 10% al 15% en función del número de cursos y/o jornadas formativas anuales contratadas impartidas por AENOR

AENOR remitirá los pedidos recibidos y facturará directamente al solicitante con el descuento establecido, cargando en la factura los correspondientes gastos de envío según tarifas vigentes.

Los precios de venta de las Normas UNE, Publicaciones de AENOR, Servicios de Información y Cursos de Formación, serán los que figuran en el Catálogo en vigor en cada momento, o los que sean comunicados por AENOR previamente al recibo del bono de pedido. El precio del servicio de Asesoría Técnica se establecerá una vez se analice y evalúe la consulta.

- 5- Bajo acuerdos concretos y complementarios a la presente oferta marco, se podrán ampliar las actividades de colaboración, mediante la edición de publicaciones a medida, o promociones específicas de las publicaciones del canal comercial de AENOR, que sean de interés para IUSTIME y/o empresas agrupadas.